



## **Melania Palmisano**

nata a Pescara il 26/05/1975

residente a Manoppello (PE) in Via Santa Vittoria, 42 65024

Tel. 328 40.54.931 mail: [melaniapalmisano69@gmail.com](mailto:melaniapalmisano69@gmail.com)

### ***ESPERIENZE PROFESSIONALI***

*Da maggio 2003 a dicembre 2008*

impiegata presso la ERMETEL srl, Expert Team di Telecom Italia, svolgendo mansioni di Back Office, Front Office, Post Vendita e Assistenza Clienti, Data Entry.

*Da ottobre 2002 ad aprile 2003*

impiegata presso la Ditta Diffusione sas di Montesilvano- ufficio rappresentanza abbigliamento sportivo- con mansioni di descrizione e vendita campionario, contabilità, segreteria e gestione ordini clienti.

*Da dicembre 1998 a settembre 1999*

impiegata presso la MIRUS Comunicazione srl di Pescara con mansione di Responsabile della Segreteria.

Da Aprile 2011 impiegata presso l'Azienda USL di Pescara come operatore E.D.P.

### ***ISTRUZIONE E FORMAZIONE***

*Luglio 2004*

Conseguimento di Qualifica di Operatore EDP conseguito presso la S.C.M. Servizi Srl di Chieti e riconosciuto dalla Regione Abruzzo;

*Novembre 2001*

Conseguimento della Patente Europea del Computer (ECDL);

*A.A. 1999/2000 e 2000/2001*

Corso di fotografia conseguito presso la Scuola Romana di Fotografia di Roma con rilascio di attestato (votazione 27/30);

*Gennaio 1999*

Conseguimento di Qualifica di Esperto di Marketing per la promozione dell'immagine turistica conseguito presso I.A.L. Abruzzo di Pescara e riconosciuto dalla Regione Abruzzo;

*Anno scolastico 1993/1994:*

Diploma di Perito Aziendale e corrispondente in lingue estere conseguito presso l'Istituto Tecnico "Nostra Signora" di Pescara.

### ***CONOSCENZE LINGUISTICHE***

Conoscenza discreta dell'inglese.

### ***CONOSCENZE INFORMATICHE***

Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Ottime capacità di navigare in Internet e di utilizzare applicazioni informatiche generali.

### ***ULTERIORI INFORMAZIONI***

Automunita

Disponibile anche al part-time

Iscritta alla lista di mobilità non indennizzata dal 01/01/2009

Iscritta nelle Categorie Protette